

L'ENTRAIDE PONT-VIAU



Rapport d'activités

2023-2024



*L'éducation est l'arme la plus puissante que l'on puisse utiliser
pour changer le monde.*

Nelson Mandela

TABLE DES MATIÈRES

Mot de la directrice	4
Notre mission	5
Notre conseil d'administration	6
Notre équipe et nos bénévoles	7
Nos stagiaires	8
L'action communautaire autonome (ACA)	9
La légende des sceaux de l'ACA	10
Les facteurs de protection et déterminants de la réussite	11
SECTEUR FAMILLE-ENFANCE	12
Soutien aux parents	13
Aérobic	14
Complètement bambin!	14
Cafés causeries	14
Parc intérieur	15
Projet CEFAC	15
Photos, affiches et témoignages	16
Activités et fêtes thématiques parent-enfant	20
Ateliers de stimulation	21
Halte-garderie	21
Les médias sociaux et nos familles	22
Programme parascolaire	22
Camps de jour	23
ESPACE CITOYEN	24
Café le Signet	25
Salon de thé	25
Art et Ruches d'art	25
Friperie & Curiosité	26
Aide alimentaire et Frigo Pop!	26
Implication bénévole	26
Utilisation et aménagement de nos espaces	27
Concertations	28
PERSPECTIVES	29
Assemblées et comités de parents	30
Bleuets, Mangues & Caramboles	30
Page What's App 6-12 ans	30
Logement social	30
Groupe de pères	30
Plan d'action	31
REMERCIEMENTS	32

MOT DE LA DIRECTRICE

Cher lecteur, chère lectrice

Au moment de signer ce rapport, reviennent les paroles de Maya Angelou : *tu ne peux contrôler tous les événements qui t'arrivent, mais tu peux décider de ne pas être réduite par eux*. C'est que l'Entraide Pont-Viau, fidèle à elle-même, nous réservait pour 2023-2024 une nouvelle année sur les chapeaux de roues, à voir nos perceptions et nos attentes être bousculées par le raz-de-marée des besoins toujours grandissants de nos usagers et usagères et par une situation financière qui restait difficilement navigable. À force de houle, il pourrait être aisé de perdre pied et de ne plus savoir par quel bout prendre les problèmes. Je ne mentirai pas : il y a bien des moments, au cours de l'année, où j'ai pensé que ce paquebot s'échouerait, ne parviendrait pas à mener à bien son voyage. Et pourtant, nous voici arrivés à une nouvelle année.

Après le pot viennent les fleurs. Dans la même citation, Maya Angelou poursuit : *essaie d'être un arc-en-ciel dans le nuage d'autrui*. Il est étrange de constater que malgré les tempêtes et les difficultés, 2023-2024 reste une des années où la mobilisation de nos membres, de nos bénévoles et de notre équipe a été la plus forte des dernières années. C'est avec un plaisir inespéré que j'ai pu voir tout ce monde faire front commun et même percevoir une cohésion d'équipe que je n'attendais plus. C'est à ce sentiment d'appartenance que j'attribue notre succès : voir des gens se souder ensemble a su gonfler à bloc notre équipe et ont permis à l'organisme de continuer à offrir ses services. J'irais même plus loin : cette nouvelle énergie a emmené la création de nouvelles initiatives que vous aurez l'occasion de découvrir, plus loin dans ce rapport.

Finalement, la dernière phrase de Maya Angelou : *Ne te plains pas*. Un impératif bref, mais toujours pertinent. N'abandonne pas, continue d'avancer. Ne jamais se laisser engloutir, mais surmonter les vagues, et continuer. C'est la mission que je me donne et à laquelle, j'ose croire, continue d'adhérer l'équipe et le conseil d'administration de l'Entraide Pont-Viau.

Bon rapport!

Claire Le Bel

Directrice générale

Pas de compétition ! La compétition est toujours nuisible. C'est le mot d'ordre que nous donnent le buisson, la forêt, la rivière, l'océan. Unissez-vous ! Pratiquez l'entraide ! C'est le moyen le plus sûr pour donner à chacun et à tous la plus grande sécurité, la meilleure garantie d'existence et de progrès physique, intellectuel et moral.

Pierre Kropotkine

Notre mission

L'Entraide cherche à procurer aux citoyens du secteur une aide et un support afin de les aider à développer, maintenir ou améliorer leur autonomie et à prévenir les problèmes inhérents à un milieu défavorisé. Il désire également maintenir un lieu d'accueil, d'échange et de rencontre accessible aux citoyens du secteur, aux regroupements d'individus, organismes ou aux communautés œuvrant dans un domaine visant à promouvoir la qualité de vie dans le secteur. Finalement, il favorise l'atteinte de ces objectifs, notamment en :

- Offrant des services de soutien aux familles et aux enfants, tant en ce qui concerne les aspects relationnels que les difficultés sociales, scolaires;
- Sensibilisant les citoyens du quartier aux réalités de leur environnement, afin de susciter leur sentiment d'appartenance et leur implication;
- Offrant un service permanent d'écoute, d'orientation et de référence aux citoyens en éprouvant le besoin;
- Maintenant un comité administratif attentif à l'évolution de la dynamique du quartier.

L'Entraide préconise également différentes valeurs, telles que l'appartenance, l'autonomie, la confiance, la souplesse et l'entraide. Elles servent de vecteurs et de barème à notre action auprès des familles, qu'il s'agisse de l'intervention ou du support au parent, ou encore de notre méthode de pédagogie dans le travail auprès des enfants.



Notre philosophie d'intervention

Notre intervention tient compte des spécificités de nos familles, qui sont, dans une très large majorité, issues de l'immigration récente et détentrices de statuts précaires au pays (lire ici des demandeurs d'asile), mais aussi des familles provenant de milieux défavorisés sur les plans financiers et sociaux.

Notre philosophie tient également compte de l'approche humaniste, selon laquelle chaque individu est propre à lui-même et peut, dans des conditions de confiance et de respect favorable, être le principal acteur de son développement, de son autonomie et de l'incidence positive de son avenir. Cette approche s'applique également à la famille : c'est le parent, à la somme de ses expériences, de ses valeurs et de ses connaissances, qui agit en tant que premier et principal éducateur de son enfant. Il est au centre des préoccupations de notre organisme, car garant du bien-être de sa famille et porteur des principes de parentalité et de coparentalité.

Notre conseil d'administration

Le conseil d'administration de l'Entraide Pont-Viau se réunit à de nombreuses occasions au cours de l'année pour discuter des orientations prises par l'organisme et décider de la marche à suivre au niveau des projets à venir. Il se compose de membres issus de la communauté, d'organismes partenaires, de citoyens et de professionnels.

Au cours de l'année 2023-2024, le C.A. de l'Entraide a tenu sept rencontres régulières, une rencontre extraordinaire et deux rencontres du comité financier. Des travaux ont eu lieu afin de rédiger une politique de protection des renseignements confidentiels, de procéder à la révision du code d'éthique, de rédiger une politique de gestion financière et de revoir la déclaration de conflits d'intérêts. Ces travaux seront réalisés d'ici l'Assemblée générale du 12 juin 2024, afin d'être exemplaire au niveau de notre gouvernance.

Composition du conseil 2023-2024

Feu Madame Françoise Charbonneau

Présidente (jusqu'à décembre 2023)

Monsieur Julius Bute

Administrateur

Monsieur Izirri Abderrahim

Vice président

Madame Colette Chabot

Administratrice (depuis février 2024)

Maître Donato Centomo

Secrétaire

Monsieur Lambert Dogo

Administrateur

Monsieur Ayayi Anani

Trésorier

Madame Céline Venne

Administratrice

Françoise Charbonneau

1953-2023

Le 16 décembre 2023, nous avons été pris de court par le décès subi de madame Françoise Charbonneau, qui occupait alors le poste de présidente du conseil d'administration. Femme chevronnée, madame Charbonneau était une figure de proue du milieu communautaire lavallois, où elle a fait ses armes comme commissaire scolaire, mais aussi en tant que directrice de l'Association régionale de loisirs pour les personnes handicapées (ARLPH) de Laval. Madame Charbonneau a toujours fait preuve d'amitié et de dévouement envers l'Entraide Pont-Viau. Aussi tenons-nous à saluer, une fois de plus, sa famille et ses proches, pour qui sa présence est un vide que seul le temps saura combler.

Notre équipe 2023-2024

Administration & soutien

Claire Le Bel
Samuel d'Haese
Khalid Haoudari
Alexandre Labelle

Rita El-Akkari
Christina St-Pierre-Bérubé

Espace Citoyen

Jacqueline Garcia

Famille-Enfance

Magali Lévesque
Daniela Riano
Sonia Cristina Arias
Océane Hays
Akram Bouha

Camp de jour

Estella Chiza
Paula Wakilongo
Shawn Burke
David Louis

Nos bénévoles 2023-2024

Rafik Abderrahim
Roger Afran
André Arpin
Annie Balsamian
Genek Bednarek
Rayan Belaoud
Élise Bellerive
Akram Bouha
Micheline Boucher Granger
Maxime Boy
Vincent Brissette
Roshawn Calixte
Patrice Clermont
Suzie-Anne Clermont
Pierre Cousineau
Jérôme Daneau-Pitre
Raphaël Deninno Prévost
Christopher Derodin
Anne-Sophie d'Haese

Justine d'Haese
Philippe d'Haese
Katarina Doganci
Dominique Dubé
Chantal Dumais
Nicole Duplessis
Paola Duque Contreras
Émilie Faucher
Michelle Fraser
Myriam Galarneau
Martin Gingras
Paul Grégoire
Anthony Guillemette
Charlotte Hounkonou
Maxime Jean
Salsabil Kahlawi
Pascal Lafontaine
Alain Lavoie
Stéphane Leblanc

Anas Lfii
Rayan Lfii
Rosa Matallana
Zachary Messina
Mathieu Milord
Nathalie Morin
Sophia Morneus
Pierre Olivier Nepveu
Sébastien Ouimet
Sylvain Owell
Carole Paquette
Maurice Peggy
Christian Pellemans
Irise Rojas
Felipe Rouleau
Rachid Tasbou
Marie Zarifoglu
Ange

Nos stagiaires 2023-2024

Nos stagiaires proviennent de différentes institutions d'enseignement. Au total, 73 stagiaires furent dédiées aux familles, 2 furent dédiées aux aînés et 2 furent dédiés à l'administration. Plusieurs centaines d'heures d'éducation populaire autour des réalités d'un organisme ACA et au niveau de leur supervision fut offertes par la direction et les intervenantes. Un grand merci à toutes et tous!

Marie-Ange Abou Antoun

Akouwa Akakpo

Érika Beatriz Arias

Marina Artinian

Émilie Audette

Houda Bakrim

Jétrho Bastien

Sandra Bastien

Piamaria Behny

Ariane Bélanger

Chahrazad Belhouchat

Shanli Bélisle

Brigitte Bérubé

Anne-Constance Blanchette

Ève Boies

Tiziri Bouchouda

Stayce Grace Buyibu

Viktoria Byelikova

Zoé Carrier

Mariane Casavant

Nina Bou Chelid

Marianne Coulombe

Amélie Croisetière

Gabrielle Croteau

Giuliana D'Elia-Zotta

Myriam Descoteaux

Ani-Li Dubois

Émilie Dufour

Imane Fakri

Emmanuel Félix

Mélissa Mahania Fils-Aimé

Elinore Fosua Frimpong

Anne-Sophie Gatien

Kelly-Anne Grimard Beaulieu

Kim Long Hor

Ismaili Ilalla

Ines Jazi

Korry Jean-Baptiste

Clarnika-Stella Jean-Georges

Gita Khadri

Anne-Sophie Labonté

Alexia Lacaille

Karvy Laine

Camille Lamontagne

Béatrice Lavallée

Catherine Leclerc

Marianne Lord

Sophie Major Gariépy

Éléane Ménard

Alisa Misin

Jordan-Alain Montes

Ekatherina Moscal

Naya Nasrallah

Aïsha Oumar Togola

Élodie Parent

Léa Perrault

Maude Perron

Jessica Picard

Rachel Plourde

Alexianne Poirier

Jessica Politick

Juliana Pornilos-Bélizaire

Justine Proulx

Juba Rabia

Mariane Raymond

Mahélie Raymond

Léia Rodrigue

Miguel Angel Ruiz Garcia

Nina Sahoulia

Karina Saint-Félix

Esther Savard

Delakshana Selvarasa

Océane Talon

Tonia Tohmé

Raphaëlle Turcotte

Touria

Hélène Viau



L'action communautaire autonome (ACA)

Le commun des mortels tend souvent à mettre dans le même panier tout ce qui se fait en matière d'OBNL au Québec. Il existe, pourtant, des différences majeures dans le cadre de fonctionnement entre, par exemple, un organisme parapublic, souvent érigé sous la formule à but non-lucratif, et un organisme de soutien et d'entraide comme le nôtre, qui se retrouve sous la rubrique des organismes communautaires autonomes (OCA). L'appellation n'est pas que décorative : elle témoigne de notre adhésion aux principes moteurs de l'action communautaire autonome (ACA), part essentielle de notre ADN.

Huit critères caractérisent un OCA ; les quatre premiers (1 à 4) s'adressent à l'ensemble des organismes d'action communautaire de la province, auxquelles s'ajoutent quatre autres critères supplémentaires (5 à 8) pour les organismes d'ACA. Ces critères sont :

1. Avoir le statut d'un organisme à but non-lucratif;
2. Être enraciné dans sa communauté;
3. Entretenir une vie associative et démocratique;
4. Être libre de déterminer sa mission, ses orientations, ses approches et ses pratiques;
5. Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté;
6. Poursuivre une mission sociale propre à l'organisme qui favorise la transformation sociale;
7. Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges axés sur la globalité des problématiques abordées;
8. Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public.

En plus de ces critères, l'Entraide adhère également à ceux qui définissent un organisme communautaire famille (OCF), tels que définis par le Ministère de la Famille et des Aînés (MFA), soit :

1. Se préoccuper du développement de tous les membres de la famille et de la qualité des relations entre les enfants et leurs parents;
2. Valoriser le rôle de parent ainsi que sa reconnaissance;
3. Favoriser la prise en charge des familles par elles-mêmes;
4. Permettre le partage et l'enrichissement de l'expérience parentale;
5. Être un moyen privilégié que se sont donné les familles pour répondre à leurs besoins;
6. Soutenir le milieu de vie tel que le définit le Cadre de référence en matière d'action communautaire.

L'Entraide Pont-Viau adhère pleinement aux critères sus-indiqués en cherchant à favoriser l'autonomisation des personnes résidant dans le secteur, mais aussi en offrant un milieu de vie favorable à la mobilisation des familles et des individus. **Vous êtes ainsi tous conviés à venir ajouter votre pierre à notre édifice et à participer aux activités de l'organisme, que ce soit à titre de participant, de bénévole ou encore de bénéficiaire de nos services.**

Pour plus d'informations sur l'ACA, nous vous invitons à consulter les pages web du Réseau québécois de l'Action communautaire autonome (RQ-ACA), à l'adresse suivante : www.rq-aca.org.

La légende des sceaux de l'ACA

Les sceaux de l'ACA sont un outil de communication développé par la Table régionale des organismes communautaires autonomes de Lanaudière (TROCL) visant à illustrer les pratiques et critères de l'action communautaire autonome dans nos rapports d'activités. Il s'agit d'un outil de vulgarisation qui permet d'identifier rapidement à quel critère de l'ACA correspondent les actions de nos organismes.

L'Entraide Pont-Viau va bien au-delà de la simple prestation de services, tout en évoluant dans son milieu. Il se conforme ainsi à ces principes :



L'Entraide répond aux besoins de la communauté visée par sa mission. Elle participe à des luttes visant des changements à caractère politique ou conduisant à une plus grande justice sociale et au respect des droits.

En 2023-2024, par exemple, les parents membres de l'Entraide a participé à une recherche du CÉFAC en vue de coconstruire avec les collaboratrices des milieux un matériel de formation pour soutenir la communication de qualité entre l'école et les parents dont les enfants fréquentent la maternelle 4 ans.



L'Entraide est reconnue dans sa communauté et elle a des liens avec d'autres organismes ou partenaires. Notre conseil d'administration représente bien la communauté visée par notre mission.

En 2023-2024, par exemple, l'Entraide dispose de liens avec différents organismes du secteur et avec d'autres maisons de la famille lavalloise. Les parents sont consultés de façon hebdomadaire via nos plateformes de communication et ils sont toujours invités à participer à nos assemblées et autres instances démocratiques.



L'Entraide encourage l'engagement de ses membres et favorise leur participation dans sa vie collective. Nos membres sont consultés, nous avons un conseil d'administration actif et une assemblée générale annuelle vivante.

En 2023-2024, par exemple, l'AGA de l'Entraide a accueilli X NOMBRE de membres, qui fréquentent l'organisme. L'AGA fut animé par un représentant de la Corporation de développement communautaire (CDC) de Laval.



L'Entraide contribue, de manière non-partisane, aux débats sociaux et mène des luttes pour améliorer les conditions de vie des personnes les plus démunies. Elle aide les gens à se mettre ensemble pour faire respecter leurs droits et combattre les discriminations qui s'exercent contre eux.

En 2023-2024, par exemple, l'Entraide Pont-Viau a participé à une journée de réflexion et d'échange sur la vulnérabilité des familles organisée par le CISSS de Laval et aux travaux de planification stratégique de la CDC de Laval. Elle a aussi pris part au forum de concertation sur la réussite scolaire du RLPRE et est membre de la Table régionale des organismes communautaires autonomes en logement de Laval – TROCALL.



L'Entraide met à contribution les expériences et compétences de chacun et permet des prises de conscience individuelle et collectives. L'éducation populaire autonome permet d'agir ensemble dans le but de faire changer les choses.

En 2023-2024, par exemple, l'Entraide a offert 16 rencontres sur la santé des enfants, 4 discussions parents-enfant, 96 rencontres post-aérobic et bien plus encore sur différents sujets à apprendre et à échanger en ce qui a trait à la parentalité.



L'Entraide met à contribution les expériences et compétences de chacun et permet des prises de conscience individuelle et collectives. L'éducation populaire autonome permet d'agir ensemble dans le but de faire changer les choses.

En 2023-2024, par exemple, l'Entraide a offert 16 rencontres sur la santé des enfants, 4 discussions parents-enfant, 96 rencontres post-aérobic et bien plus encore sur différents sujets à apprendre et à échanger en ce qui a trait à la parentalité.



L'Entraide met à contribution les expériences et compétences de chacun et permet des prises de conscience individuelle et collectives. L'éducation populaire autonome permet d'agir ensemble dans le but de faire changer les choses.

En 2023-2024, par exemple, l'Entraide a offert 16 rencontres sur la santé des enfants, 4 discussions parents-enfant, 96 rencontres post-aérobic et bien plus encore sur différents sujets à apprendre et à échanger en ce qui a trait à la parentalité.



L'Entraide adhère aux revendications communes du mouvement d'action communautaire autonome lavallois et québécois, notamment pour un meilleur financement à la mission des OCA, le respect de la politique gouvernementale sur l'action communautaire et une meilleure justice sociale.

En 2023-2024, par exemple, l'Entraide a été un membre actif de la CDC de Laval, en participant à plusieurs comités et en se mobilisant sur l'adoption de sa planification stratégique.



Notre organisme priorise le financement à la mission globale, afin d'actualiser sa mission en cohérence et en concordance avec les huit critères de l'ACA. Ce mode de financement est le meilleur, afin de permettre l'atteinte de nos objectifs et de notre mission.

En 2023-2024, par exemple, l'Entraide a déposé une demande de soutien financier à la mission au Ministère de la Famille et des Aînés. Dans l'attente d'un financement à la mission, il a déposé multiples demandes de soutien pour des projets et à des fondations.



Notre organisme priorise le financement à la mission globale, afin d'actualiser sa mission en cohérence et en concordance avec les huit critères de l'ACA. Ce mode de financement est le meilleur, afin de permettre l'atteinte de nos objectifs et de notre mission.

En 2023-2024, par exemple, l'Entraide a tenu des rencontres avec des députés provenant de tous les partis confondus, tant au niveau municipal, provincial ou fédéral.

Les facteurs de protection et des déterminants de la réussite

L'espace de partage pour l'action concertée en petite enfance Agir Tôt définit 10 facteurs de protection par système, soit autour de l'enfant, de la famille et de la communauté. Ces différents déterminants sont cruciaux pour l'Entraide Pont-Viau, puisque nous tentons d'articuler nos interventions pour répondre à chacun d'entre eux.

Ces facteurs sont :

1. **Les habiletés de communication orale et écrite**, soit la capacité de comprendre et de s'exprimer par le langage oral, mais aussi l'éveil à la lecture et à l'écriture;
2. **Les compétences cognitives**, soit la capacité à se concentrer et à mémoriser, le développement de connaissances générales et l'éveil à la numération;
3. **Les compétences sociales et affectives**, soit le développement de saines relations avec les pairs et le sentiment d'estime de soi;
4. **Les compétences physiques et saines habitudes de vie**, soit la motricité fine, la saine alimentation, le sommeil de qualité et les activités physiques;
5. **Le niveau socioéconomique**, soit le revenu familial et la scolarisation des parents et des enfants;
6. **Les attitudes parentales**, soit le sentiment de compétence et d'estime de soi chez le parent, les aspirations parentales pour la scolarité de l'enfant et le rapport parental à la lecture et l'écriture;
7. **Les pratiques parentales**, soit la qualité des échanges parent-enfant, l'exposition à des activités variées et éducatives et les habitudes de lecture parent-enfant;
8. **L'environnement physique et social du quartier et le voisinage**, soit la présence d'espaces verts et sécuritaire autour de la famille, la qualité, la salubrité et l'abordabilité des logements et la cohésion sociale;
9. **L'accessibilité et la qualité des services**, soit de maintenir des services de proximités dignes de ce nom en garde des enfants, en services communautaire et en services publics en tout genre;
10. **La mobilisation à l'égard de la petite enfance**, soit la collaboration enfant-famille-intervenant, l'engagement de la communauté par le biais de partenariat et la mobilisation générale du voisinage.

Pour plus de renseignements sur les facteurs de protection et les déterminants de la réussite, visitez le site web d'Agir Tôt au www.agirtot.org.

agirtôt.org



Friperie & Curiosités

SECTEUR FAMILLE-ENFANCE

Soutien aux parents
Activités familiales
Espace 0-12 ans

Le secteur Famille-Enfance représente le cœur de l'action qu'effectue l'Entraide auprès de sa communauté. Les objectifs des intervenants de ce secteur sont de favoriser le développement et l'épanouissement des familles du quartier et d'ailleurs à Laval, mais aussi de leur permettre de développer leur autonomie et de maintenir un milieu de vie accueillant et inclusif pour tous les membres de la famille. Les services qui s'y déclinent incluent du support aux jeunes familles dans le développement de leurs compétences parentales et dans la mise sur pied de pratiques favorable au plein potentiel des enfants, mais aussi une offre d'ateliers de stimulation et de halte-garderie pour les enfants d'âge préscolaires, des activités parascolaires et estivales pour les enfants d'âge primaire et des activités spéciales pour toute la famille.

Soutien aux parents

Le soutien offert aux parents par nos intervenants prend différentes formes, mais partagent tous les mêmes objectifs, soit :

- Offrir un support moral et social aux parents, notamment dans un contexte de difficultés financières et de précarité au niveau du statut au Canada;
- Valoriser la parentalité et la coparentalité, notamment le rôle des pères, et inciter l'adoption de bonnes pratiques en matière de santé des enfants et d'éducation;
- Renforcer le lien parent-enfant et d'offrir des opportunités d'enrichissement relationnel;
- Tenir des opportunités d'échanges entre les parents.

Plusieurs moyens furent mis en branle à cet effet, en plus des nombreuses discussions informelles entre les éducatrices et les parents.

Nos activités dédiées aux parents tiennent également compte des caractéristiques propres aux familles que nous desservons, soit, essentiellement, des familles récemment arrivées au pays, souvent allophones et vivant presque systématiquement dans un contexte de vulnérabilité financière et sociale. Dans un tel contexte, les activités offertes traditionnellement, comme des groupes de discussion autour de différents défis vécus par les familles, sont bonifiés par des ateliers pratiques, comme des cours d'aérobic ou des ateliers de cuisine, où la discussion entre les parents et les intervenants accompagnent l'activité sans en être le corps principal. Cette approche a pour avantage de rejoindre des parents pour qui une séance de discussion en français peut être un exercice périlleux par manque d'expérience. L'activité pratiquée devient dès lors un prétexte à se rencontrer, et les échanges s'en retrouvent facilités. Finalement, notre intervention auprès des parents est guidée par le principe qui place le parent en tant que premier et principal éducateur de son enfant, comme le prescrit l'approche humaniste.

Notre service de halte-garderie a, en outre, été un important facilitateur pour la participation des parents à nos activités, car ils purent y laisser des enfants trop jeunes pour certaines activités sous la supervision de notre éducatrice et ainsi participer pleinement aux activités offertes par notre organisme.

En plus des activités que vous découvrirez dans les prochaines pages, il est important de mentionner que notre action se démarque également par d'innombrables rencontres informelles tenues entre nos intervenantes et des parents, afin de répondre aux besoins de ces derniers, pour les rassurer ou pour les valoriser dans leur rôle auprès de leur enfant.

La mobilisation de nos familles s'observe finalement dans la vie quotidienne de notre organisme, mais aussi dans l'adversité et dans les situations plus difficiles. Ainsi, lorsque l'organisme vécut des périodes plus difficiles relatives à sa santé financière et à une demande de soutien à la mission globale, l'ensemble de nos familles témoignèrent de leur appui via une pétition qui fut envoyée à qui de droit, ainsi que de leur désir de conserver un milieu de vie qu'ils et qu'elles se sont appropriés.



Aérobic

Les cours d'aérobic mère-enfant sont offerts deux fois par semaine, soit le mercredi après-midi et le vendredi matin. Sous la supervision de notre éducatrice, les mères participantes peuvent profiter d'un moment pour bouger en échangeant entre elles et avec notre éducatrice, mais aussi pour profiter d'un moment parent-enfant de qualité. Les séances sont suivies d'une discussion autour de la santé, du sport et de l'alimentation et de l'amitié, afin d'avoir une incidence positive sur les habitudes de vie et d'alimentation des participantes, de leurs enfants et de leur famille en général. Les thèmes sont proposés à tour de rôle par les participantes, qui organisent alors l'activité de discussion suivant l'aérobic et s'encourage à prendre elles-mêmes en charge leurs familles.

- **96 séances d'aérobic;**
- **Environ 1 536 participations;**
- **Moyenne de 10 parents et de 6 enfants par rencontre.**



Complètement bambin!

Les séances d'information parentales Complètement bambin! furent offertes au cours de l'année pour une deuxième édition, en partenariat avec le département de soins infirmiers du Collège Montmorency. Au cours de ces séances offertes gratuitement, un total de 73 stagiaires du Collège a pu être mis en relation, en premier lieu, avec des intervenantes de notre organisme pour les informer des défis vécus par nos familles et du fonctionnement d'une maison de la famille, puis avec des parents dans un cadre intime, afin de discuter de la santé de l'enfant et des saines approches parentales. Ces ateliers permirent de mettre en valeur les pratiques d'ici et d'ailleurs et de nommer des valeurs partagées dans l'éducation des enfants et l'expérience parentale et coparentale. Ils contribuèrent également à l'établissement de liens entre les parents des différents enfants, mais aussi auprès de notre milieu de vie. Dans un deuxième temps, les séances eurent un impact considérable sur l'apprentissage de ces futures infirmières et futurs infirmiers, puisqu'ils furent sensibilisés aux vécus de personnes difficiles à rejoindre et vivant aux prises avec des enjeux de vulnérabilités.

- **16 rencontres auxquelles participèrent environ 5 stagiaires différentes à chaque fois;**
- **128 participations de parents;**
- **32 participations d'enfants.**



Cafés causeries

Même si, nous l'avons dit, les exercices de pure discussion ne fonctionnent pas toujours avec nos familles majoritairement allophones, nous avons organisé et tenu quelques séances de discussion entre parents et grands-parents, où ceux-ci purent échanger entre eux et en compagnie d'intervenants et de stagiaires en travail social de leurs réalités et expériences parentales, mais aussi de la prise en charge de la famille par les parents et de leur rôle comme éducateur principal de leurs enfants. Tous les participants aux séances s'accordèrent pour dire que la parentalité est une expérience unique à chaque famille et que l'expérience de la coparentalité, étrangère pour certaines familles récemment arrivées au pays, est un exercice qui comporte son lot de défis. Des pères ont ainsi pu être sensibilisés à leur rôle au sein de la famille autre que celui de pourvoyeur des besoins. D'autres ont pu s'exprimer sur leur désir de vivre avec leur famille, restée au loin dans un autre pays, donnant lieu à des échanges chargés en émotion.

Les discussions ont été d'un enrichissement précieux pour les parents, mais aussi pour les intervenants, puisque de nouvelles visions de la parentalité et du vécu des familles ouvriront davantage le champ des possibles lors des interventions et discussions informelles avec les familles. Elles permettront, en outre, l'enrichissement de la relation parent-enfant, puisque les premiers sont maintenant équipés de nouveaux outils pour intervenir et agir avec les derniers.

- **Un total de sept parents, dont trois pères, ont pris part aux quatre rencontres de discussion organisées au cours de l'automne 2023.**



Parc intérieur

Le parc intérieur offre la possibilité pour des familles non-inscrites à nos services de venir profiter de nos installations gratuitement, le vendredi matin, autour de jeux, qu'ils soient libres ou structurés. Ces activités ont pour objectif d'enrichir les liens parent-enfant et de favoriser la coparentalité en invitant autant les mères que les pères à participer aux séances – ces derniers nous ont d'ailleurs dit apprécier cette activité. Nous avons pu assister avec plaisir au développement d'un noyau de parents (et même de grands-parents) qui ont pu tisser des liens entre eux, discuter de leurs expériences parentales et échanger de semaine en semaine, tout en ayant la possibilité aussi de parler avec des membres de notre équipe. Le parc intérieur est offert tous les vendredis, entre septembre et juin, avec une pause pendant l'été en raison du beau temps et, surtout, de notre camp de jour qui récupère les espaces utilisés.

En plus de ses objectifs susmentionnés, le parc intérieur est aussi un moyen de recrutement de nouveaux membres pour la vie associative de notre organisme, puisqu'elle permet à de nouveaux parents de connaître notre organisme gratuitement. La direction de l'Entraide se fait d'ailleurs un point d'honneur à aller à la rencontre de tous les nouveaux participants et de prendre le pouls des besoins du secteur.

Depuis février 2023, les activités autour du parc intérieur sont un peu plus structurées autour de thématiques variées, tout en gardant le même principe moteur derrière celles-ci : permettre aux parents de profiter d'un temps de qualité avec leurs enfants, et leur permettre de socialiser avec d'autres familles.

- **Le décompte des familles au parc intérieur n'a commencé qu'en décembre 2023, car nous souhaitions initialement avoir un projet informel et facile d'accès. Nous avons ainsi recensé, entre décembre et la fin mars, la présence de 64 enfants, de 7 pères et de 34 mères. Avec ces chiffres, nous pouvons estimer avoir reçu, pour la période concernée, environ 146 enfants, 16 pères et 76 mères.**



Participation de nos familles au Projet CÉFAC

Le Projet CÉFAC – La communication de qualité entre l'école et les familles difficiles à rejoindre à la maternelle 4 ans : la contribution des acteurs école-famille-communauté est une recherche mise sur pied par la professeure Julie Poissant du Département d'éducation et formation spécialisée de l'UQÀM. Cette recherche, qui vise à améliorer la communication entre l'école et les parents, passe par une approche qui tient compte des contributions des acteurs de l'école, des parents et des partenaires de la communauté dans l'approche des familles considérées difficiles à rejoindre en raison de contextes de vie, d'embûches liées à des problèmes de santé mentale ou aux contextes de défavorisation, etc.

L'apport de l'Entraide à ce projet, jugé pertinent pour la transformation sociale qu'il a le potentiel de générer et pour l'apport aux familles vivant dans des conditions de vie plus difficile, fut de mettre en lien des familles avec le groupe de chercheuses lors d'un entretien de quelques heures au sein de notre organisme, pendant lesquelles nos familles membres purent exprimer les difficultés qu'elles peuvent connaître lorsque vient le temps de communiquer avec l'école, sa direction ou ses professeures. Les familles purent, donc, s'approprier une situation problématique avec laquelle elles jonglent et agir sur celle-ci en proposant des pistes de réflexion et d'action aux chercheuses présentes.

Par souci de représentation et pour maximiser une pluralité des voix des familles, l'Entraide Pont-Viau a également orienté les chercheuses vers d'autres maisons de la famille lavalloises, afin de permettre de brosser un portrait d'ensemble de la situation, comme le Relais communautaire de Laval, le Centre de pédiatrie sociale de Laval, la Parentèle de Laval, le Relais familial d'Auteuil, la Maison des enfants Le Dauphin, etc.

- **10 mères ont participé à l'initiative au sein de notre organisme;**
- **La communication des résultats nous sera transmise à la fin de l'étude.**



Photos, affiches et témoignages

Aujourd'hui je suis très heureuse de vous exprimer comment je suis fière et contente de la halte-garderie. J'étais en difficulté de trouver un endroit pour ma fille, c'est l'École de la Cime qui m'a donné la référence de la halte-garderie de l'Entraide Pont-Viau.

Je suis venue prendre des informations, toutes les informations sont parfaites et en même temps j'ai inscrit ma fille et reçu moi-même l'instruction, ça a été formidable de mon côté. Les jardinières sont très compétentes et sages envers les enfants, c'est le premier jardin d'enfant que ma fille a fréquenté et elle est très contente. Chaque jour, elle est là. Mille mercis pour votre soutien, que Dieu vous bénisse à tous. Je vous souhaite succès et prospérité.

Marie Clairenite Buisserette, maman de Kaysha



Je suis heureuse que ma fille soit avec vous, car j'ai pu aller travailler et je suis très rassurée pour ma fille. J'ai aussi remarqué que ma fille apprend de nouvelles choses et a des amis. C'est mon premier enfant et j'ai toujours eu peur de cette étape de rester loin d'elle et qu'elle reste avec des personnes étrangères, mais franchement, j'ai été soulagée quand j'ai remarqué votre interaction et les activités que vous faites avec elle. Je sais que ma fille est nouvelle et qu'elle est avec vous depuis peu de temps, mais j'ai remarqué un changement chez ma fille quand elle rentre à la maison et essaye de mettre en œuvre ce que vous avez fait avec elle chaque jour. Tout cela m'a rendu heureuse et m'a aidé dans mon travail et dans mes achats un peu plus confortablement hahaha... Enfin, je vous remercie beaucoup pour les efforts que vous consacrez aux enfants, surtout à cet âge. J'espère que vous accepterez mes remerciements.

Oumaima El Hammoumi, maman d'Amira





Bonjour,

Je suis très impressionnée par le travail que vous faites auprès de nos enfants incluant toutes les activités, sorties, jouets ; sans jamais oublier le sourire avec lequel vous nous accueillez chaque matin et soir. Bref, je suis très satisfaite et convaincue d'avoir placé mes enfants chez vous, très rassurée quand elles sont avec vous. Sans oublier aussi tout le personnel administratif, y compris la directrice qui dessine toujours le sourire sur le visage de nos enfants.

Enfin, j'espère que vous continuerez votre travail et votre activité comme d'habitude et peut-être en plus, je vous remercie beaucoup.

Bon courage

Imane Harmali, maman de Youmna, Lynn et Sarah





Activités et fêtes thématiques parent-enfant

Différentes activités ayant pour but d'offrir un moment d'enrichissement de la relation parent-enfant furent organisées pendant l'année 2023-2024, avec pour objectif de favoriser l'établissement de liens solide et de susciter chez le parent l'envie de partager des moments de qualité avec son enfant. Ainsi, nous avons pu tenir des activités variées, telle qu'un atelier de fabrication de décorations pour le temps des fêtes, ou encore une fête de Noël où des cadeaux furent offerts aux enfants, gracieuseté de deux donateurs : d'abord le Service de Police de Laval, qui fait don à chaque année de plusieurs centaines de toutous ; puis un groupe d'anciennes directrices d'écoles primaires lavalloises, qui nous ont offert un grand nombre de livres neufs pour enfants. Ce deuxième don est particulièrement le bienvenu, puisqu'il contribue au développement de saines habitudes en littéracie et propose aux parents des contes à lire à leurs enfants à la maison.

Les fêtes thématiques organisées pour les enfants sont l'occasion d'inviter les parents à venir passer un moment d'enrichissement parent-enfant autour d'un thème amusant ou festif, comme une fête tropicale, la Fête des Mères, ou encore l'anniversaire d'un des enfants des ateliers de stimulation. Ces fêtes sont le moment où les enfants peuvent également montrer leurs apprentissages fait auprès de nos éducatrices à leurs parents et participer à des jeux les incluant. La fête des mères fut notamment touchante, avec la remise à chaque mère d'une carte de souhait conçue par leur enfant durant sa journée chez nous.

- **226 participation d'enfants;**
- **98 participations de parents;**
- **14 fêtes et activités spéciales.**



J'amène mon garçon de 8 mois, ici, depuis plus d'un mois. À chaque fois, c'est le cœur léger et en confiance que je le laisse entre les mains des éducatrices. Elles travaillent avec le cœur et adorent nos petits trésors. Je sens mon petit bonhomme aimé et en sécurité.

Le temps qu'il passe à la halte-garderie me permet de faire plein de choses que mon bébé-à-bras ne me permet pas de faire. Parfois, c'est pour un répit ou me laver les cheveux! Ça m'a aussi permis d'ajuster sa bassinet, d'installer l'air climatisé avant les canicules, de tondre la pelouse, faire des appels importants... Sans la halte-garderie, je ne sais pas à quel moment j'aurais pu faire toutes ses tâches!

*Une bonne ressource avec de belles personnes!
Merci!*

Marie-André Leblanc, maman de Thomas

Je suis heureuse que ma fille soit avec vous, car j'ai pu aller travailler et je suis très rassurée pour ma fille. J'ai aussi remarqué que ma fille apprend de nouvelles choses et a des amis. C'est mon premier enfant et j'ai toujours eu peur de cette étape de rester loin d'elle et qu'elle reste avec des personnes étrangères, mais franchement, j'ai été soulagée quant j'ai remarqué votre interaction et les activités que vous faites avec elle.

Je sais que ma fille est nouvelle et qu'elle est avec vous depuis peu de temps, mais j'ai remarqué un changement chez ma fille quand elle rentre à la maison et essaye de mettre en œuvre ce que vous avez fait avec elle chaque jour. Tout cela m'a rendu heureuse et m'a aidé dans mon travail et dans mes achats un peu plus confortablement hahaha... Enfin, je vous remercie beaucoup pour les efforts que vous consacrez aux enfants, surtout à cet âge. J'espère que vous accepterez mes remerciements.

Oumaima El Hammoumi, maman d'Amira

Les ateliers de stimulation

Nos ateliers de stimulation offrent une programmation d'activités adaptées au profil de nos usagers, plus particulièrement à celui de leurs enfants, âgés entre dix-huit mois et cinq ans. Ce service est populaire, notamment en raison de son faible coût monétaire et parce qu'il inclut des jeux de motricité fine et globale, de la littéracie pour les enfants en bas âge, des contes, de la musique et beaucoup de moments de socialisation. Des activités éducatives et de prévention sont également organisées durant ces ateliers, comme des expériences scientifiques ou un exercice d'évacuation en cas d'incendie. Là-encore, la présence des parents est en tout temps encouragée.

La journée de stimulation se conclue toujours par une rencontre avec le parent, où son enfant lui dit les activités réalisées au cours de la journée et lui remet, à l'occasion, un bricolage ou un cadeau. Il est toujours beau de voir alors la fierté mutuelle d'un enfant pour son parent et d'une mère ou d'un père pour son bambin. Le tout contribue également à enrichir l'expérience parentale et à nourrir la relation parent-enfant. Des rencontres individuelles sont également tenues avec les parents afin de discuter des évaluations de son enfant par notre éducatrice, évaluation faite via l'outil nommé *grille ballon*. Un bulletin, où sont évaluées la motricité fine et globale de l'enfant, mais aussi son développement cognitif, socioaffectif et langagier, son autonomie et ses capacités en pré-écriture, est remis deux fois par session au parent, afin de mieux identifier les défis de chaque enfant suivi d'une discussion. Finalement, une évaluation passerelle est effectuée pour les enfants débutant la maternelle, via un document qui est remis en début d'année scolaire à son enseignante.

Les ateliers de stimulation permettent, en outre, de mieux accompagner les parents par l'identification des obstacles vécus par leurs enfants, voire par le dépistage de potentiels troubles de santé mentale – l'enjeu reste ici sensible, puisque cette question reste taboue pour un nombre important de nos familles issues de l'immigration. Comme pour la halte-garderie, les parents de nos enfants sont encouragés à prendre part activement aux ateliers de stimulation, leur permettant du même coup d'améliorer leur relation avec leur enfant, d'entreprendre une démarche d'empowerment et de prendre en charge leur propre situation. Nous offrons aussi des stages aux étudiants et étudiantes aspirant à un emploi en éducation spécialisée, en intervention ou en travail social.

- **43 enfants, issus de 35 familles;**
- **823 séances offertes;**
- **4 parents impliqués;**
- **1 grand-parent impliqué;**
- **2 stagiaires.**



La halte-garderie

La halte-garderie du Pays d'Oz offre des opportunités de socialisation et de développement interpersonnel aux enfants âgés jusqu'à cinq ans, par le biais de quelques périodes de trois heures par semaine, que ce soit de neuf heures à midi pour la séance matinale, ou encore d'une à quatre heures de l'après-midi. Cette activité permet aux parents de participer pleinement aux autres activités proposées par l'organisme – comme les sessions d'informations sur la santé, mais aussi les activités artistiques ou les discussions.

La halte-garderie permet également aux parents de pouvoir vaquer à d'autres occupations avec l'esprit tranquille, ou, tout simplement, de profiter d'un répit. Elle leur permet également de participer à des activités de rencontre avec nos intervenants, ou encore de réseauter avec les autres parents pour se constituer un filet social. Les activités de halte-garderie sont également l'opportunité pour les parents qui le souhaitent de participer à la vie collective de l'organisme en agissant à titre de bénévole aux côtés de l'éducatrice, que ce soit dans l'animation des jeux, dans la préparation des collations ou dans les sorties au parc.

- **84 enfants, issus de 72 familles;**
- **1 866 fréquentations;**
- **2 parents impliqués**
- **4 bénévoles.**



Les médias sociaux et nos familles

Une initiative partagée de nos éducatrices et des parents qui fréquentent notre organisme fut la mise sur pied d'un réseau d'échanges de conseils et d'information via l'application de communication WhatsApp, au mois de janvier 2024. Cette initiative a grandement amélioré les communications entre les familles et permet, en quelques clics, d'envoyer à tous des messages d'intérêt public, des invitations à des événements et même des photos des activités. Le tout contribue à l'enracinement de l'Entraide au sein de sa communauté, mais permet également le maintien d'une vie associative forte entre les parents et une mobilisation active des familles autour des enjeux qui les concernent, mais aussi de la vie de quartier et des pratiques citoyennes en cours. Nous sommes, par exemple, ainsi en mesure de les informer si une consultation publique se tiendra, de vulgariser des dossiers pour eux, etc. 21 familles utilisent en ce moment cet outil ; ce nombre s'explique notamment parce que seules les familles ayant des enfants avec une session en cours y sont inscrites, afin de garantir une confidentialité dans les échanges, et aussi parce que cet outil est encore récent.

Notre page Facebook reste toujours active de son côté, nous permettant de rejoindre un grand nombre de familles et de membres du quartier. Nos publications sont également envoyées sur les pages de quartier, nous permettant de rejoindre un plus grand nombre de familles.

Finalement, nos annonces, communications et outils de promotions sont envoyées à chaque édition de l'Infolettre Petite Enfance et Famille de Laval, un outil de communication mis sur pied par le CISSS de Laval et ayant pour but de faire connaître au réseau des organismes les activités et nouveaux projets de tout un chacun.

- **21 familles sont membres du groupe WhatsApp actuellement;**
- **1 276 personnes suivent la page Facebook de l'organisme, soit 296 de plus qu'en 2022-2023;**
- **Environ 9 100 visites sur notre page Facebook;**
- **Environ 92 éléments y ont été publiés sur Facebook;**
- **La diffusion de notre contenu sur Facebook a été vu au moins 14 300 fois.**



Le programme parascolaire Méga-Fun

Le programme parascolaire du Méga-Fun est offert pour répondre aux enjeux autour de la réussite scolaire des enfants et d'ainsi soutenir les familles qui fréquentent ce service. Le Méga-Fun soutient les enfants d'âge primaire dans leur succès à l'école et leur permet de développer, hors de la maison et de l'école, des champs d'intérêts variés autour du sport, de l'art, voire de la cuisine. Ce programme est offert trois soirs par semaine, le lundi, le jeudi et le vendredi, de seize heures à dix-huit heures trente. Sous l'œil attentif de nos animatrices et de nos bénévoles, les enfants sont amenés, tout d'abord, à compléter leurs devoirs pendant une période y étant exclusivement dédiée, puis à s'occuper autour de jeux structurés. Un espace de lecture est d'ailleurs disponible en tout temps pour les enfants souhaitant se réfugier dans une bonne histoire ou assouvir leur curiosité sur différentes thématiques.

À la fin de chaque séance parascolaire se tient une discussion entre l'intervenante, l'enfant et son parent, afin d'informer ce dernier des activités réalisés, des devoirs complétés et des points à améliorer. Le tout s'inscrit dans une perspective d'amélioration de la réussite scolaire des enfants, mais aussi dans l'affinement des compétences parentales au niveau de l'aide aux devoirs de leurs enfants.

Encore une fois, ce programme est apprécié dans la mesure où un nombre important de nos familles est allophone, et n'est donc pas en mesure d'offrir tout le soutien nécessaire à la réussite académique de leurs enfants. Les besoins en accompagnement observé chez nos participants est alarmant, et les parents se réjouissent de voir s'améliorer leur progéniture au fil des semaines.

- **25 enfants;**
- **530 présences;**
- **18 familles;**
- **7 écoles différentes.**



Les camps de jour

L'Entraide offre, depuis sa fondation en 1992, deux camps de jour annuel : le camp d'hiver, pendant la semaine de relâche et d'une durée d'une semaine, et le camp d'été, qui débute vers la fin des classes en juin et s'étend pendant huit semaines. Le camp est offert du lundi au vendredi, de neuf à seize heures, et permet d'offrir des activités de loisirs et des notions éducatives à des enfants d'âge primaire, et même à des enfants de la maternelle.

Le camp estival 2023 eut lieu sur huit semaines, du 26 juin au 18 août 2023. Pendant cette période, nous avons accueilli un nombre très important d'enfants pour participer à des activités en tout genre pendant les heures de travail de leurs parents, et ainsi leur offrir des opportunités d'apprentissage, de loisir et de socialisation. Plusieurs sorties eurent lieu pendant l'été, notamment dans des bibliothèques et au sein de plusieurs musées de Montréal. Le camp se termina d'ailleurs sur une parade de mode et une petite pièce de théâtre auxquelles furent conviés les parents des participantes et participants, et pendant lesquelles un goûter fut offert. **30 parents assistèrent à la démonstration.**

Une des particularités du camp estival 2023 fut d'avoir intégré l'initiative des Camps Boomerang mis en place conjointement par le Regroupement lavallois pour la réussite éducative (RLPRE) et le Centre de services scolaires de Laval (CSSDL), en partenariat également avec la Parentèle de Laval et la Maison des enfants Le Dauphin. L'objectif des camps Boomerang est d'offrir des camps de jours abordables aux familles d'enfants en classe d'accueil, afin qu'ils interagissent avec des élèves du cycle régulier et conservent leurs acquis en français, évitant les effets de la glissade d'été, soit la perte des acquis scolaires pendant les vacances d'été.

L'automne 2023 fut également touché par les grèves du corps enseignant au Québec, provoquant une suspension des classes et beaucoup d'inquiétudes chez les parents sans option de garde pour leurs enfants. Nous avons donc mis sur pied, pendant les deux premières semaines de la grève, un camp spécial, appelé Camp des Grévistes, où nous avons pu offrir des activités ludoéducatives aux enfants et maintenir leurs acquis scolaires.

Le camp de la relâche, finalement, eut lieu dans un contexte particulier, hérité des grèves des enseignants de l'automne 2023. Un plan de rattrapage mis sur pied par le Ministère de l'Éducation et visant, le nom de dit, à rattraper le retard induit par les mobilisations automnales, nous permit de mettre sur pied des activités autour du thème de la science pendant la semaine de relâche, qui culminèrent par une foire scientifique où **20 parents et leurs enfants** purent assouvir leur curiosité par rapport à différents phénomènes de chimie, de physique et de mathématique.

- **78 enfants ont participé au camp d'été, dont 24 enfants issus de l'initiative des Camps Boomerang;**
- **13 enfants ont participé au camp des grévistes;**
- **19 enfants ont participé au camp d'hiver.**





ESPACE CITOYEN

Café le Saint-André

Bénévolat

Location de locaux

Café le Saint-André

Le Café Saint-André sert de lieu de rassemblement par excellence pour les usagers et les usagères de l'Entraide Pont-Viau. Que ce soit pour une activité organisée par nos intervenants, pour une formation ou simplement pour prendre un café entre parents, le Saint-André permet à tout un chacun de profiter d'un espace d'échanges et de réseautage, tant pour les usagers que pour les organismes du secteur. Il n'est, en effet, pas rare d'y trouver des travailleurs du communautaire en train de développer de nouvelles initiatives, des parents en pleine discussion avec des intervenants autour d'un café ou encore des usagers vivant en situation de précarité alimentaire venir voir s'il y a un plat gratuit pour emporter. Il fait le bonheur des nostalgiques qui apprécie revenir visiter les lieux d'où ils ont pu obtenir une aide auparavant.

Le Saint-André sert également à titre de milieu de vie pour les aînés, qui peuvent y trouver une oreille attentive et des partenaires de jeu, ainsi que quelques occasionnelles activités intergénérationnelles, comme nous en avons tenu une pour la fête des mère 2023.

Finalement, le Saint-André sert souvent de lieu du dernier recours : par exemple, du café chaud et un abri contre le froid y est systématiquement monté lors des pannes d'électricité hivernales, offrant un milieu sécuritaire où s'abriter. Il a aussi pu servir à effectuer la distribution de cadeaux de Noël de l'école primaire Euréka qui, en raison de la grève, ne pouvait utiliser ses espaces habituels pour agir.



Le salon de thé

Les salons de thé pour aînés furent une occasion pour ceux-ci de venir socialiser entre eux et avec nos intervenants autour d'une tasse chaude et de bouchées, afin de lutter contre l'isolement du troisième âge et de mettre à leur disposition un milieu de vie où développer quelques activités. Ainsi, un petit groupe de marche fut également mis sur pied, se terminant confortablement au sein de notre café pour prendre le thé en groupe et en discutant. Trois stagiaires en ergothérapie de l'Université de Montréal furent partie intégrante de ces activités, qu'elles organisèrent avec nos membres participants.

- **Un total de 15 personnes âgées a profité du salon de thé;**
- **3 stagiaires ont participé à la tenue et l'organisation du salon de thé.**



Art et ruche d'art

La pratique artistique a fait partie de notre quotidien au cours de l'année 2023-2024, notamment en ce qui a trait à son emploi par des personnes âgées dans le but de conserver leurs capacités motrices, mais aussi de socialiser au même titre que pendant les salons de thé. Les ateliers de peintures offerts par Madame Michelle Fraser eurent lieu d'avril à juin, mais ne purent malheureusement reprendre en septembre en raison d'ennui de santé vécues par la professeure. Des activités de pastel et la Ruche d'art prirent le relais, en continuant d'offrir des opportunités d'expression artistique à nos aînés.

- **20 participantes et participants.**



Friperie et curiosité

Friperie & Curiosité est une initiative de vente de vêtements à peu de frais (voire de dons de vêtements) en vue d'offrir des aubaines sur des pièces de vêtement autrement plus onéreux. La friperie nous permet d'ailleurs de vêtir correctement les familles d'ici et nouvellement arrivées en vue de la saison froide, afin de prévenir les engelures et autres dangers que peut représenter l'hiver québécois. Des dons de manteaux, de tuques et de bottes furent fait à plusieurs familles demandeuses d'asiles, mais aussi à toute personne dont les vêtements sont trop usés.

- **1 employée à temps plein;**
- **2 bénévoles.**



L'aide alimentaire

L'aide alimentaire du Frigo Pop est offerte aux résidents du quartier et notamment à nos familles, afin de leur permettre d'économiser sur la facture d'épicerie, mais aussi de pouvoir offrir des aliments sains à leurs enfants et ainsi favoriser de saines habitudes de vie. Nous avons la chance, pendant l'été, de recevoir des fruits et légumes frais et biologiques de la Ferme Jeunes au Travail, qui contribue à la santé de nos familles et de nos autres membres.

La café le Signet offre également une aide alimentaire hebdomadaire au sein de notre organsime, aide qui vient en aide à entre **30 et 50 de nos familles par semaine.**

- **Pour 2023-2024, les dons de La Tablee des Chefs, reçus via le CHSLD de Val-des-Brises et l'hôpital Cité de la Santé de Laval, ont cumulé 7 888 portions et 500 kilogrammes d'aliments distribués, après 159 cueillettes.**
- **Un grand merci à nos autres partenaires, comme le Super C de Pont-Viau, le TRÎL, la Société Saint-Vincent-de-Paul, le Café le Signet, Dubé-Loiselle, et l'Hôtel Sheraton Laval!**
- **Merci également à nos bénévoles Rafik, Nathalie, Pierre et les autres pour l'aide dans l'obtention des denrées!**



L'implication bénévole

Depuis sa fondation en 1992, l'Entraide a à cœur d'accueillir dans ses locaux une panoplie de bénévoles issus de tous les horizons et enthousiasmés à l'idée d'ajouter leur couleur à notre organisme. Plus qu'un simple soutien aux activités, les bénévoles sont indispensables au maintien d'un espace de vie comme le nôtre, que ce soit pour l'entretien ménager, l'aménagement des nouveaux espaces comme la salle de danse, une salle sensorielle et l'atelier d'art, mais aussi pour offrir un coup de main aux intervenant.es de l'Entraide, ou même pour animer leurs propres activités rattachées à notre mission. Nous pouvons penser, par exemple, aux ateliers de conversation, qui furent offerts exclusivement par des bénévoles passionnés durant l'année, ou encore au Frigo Pop qui ne pourrait fonctionner sans eux.

Nous sommes heureux de pouvoir dire merci à tous ceux et celles qui, au cours de l'année, du conseil d'administration à la livraison d'aliments, auront pris part à la vie associative de l'Entraide Pont-Viau.

- **54 bénévoles ont offert leur soutien pendant l'année 2023-2024;**
- **Près de 4 800 heures de bénévolat ont été complétées.**



L'utilisation et le réaménagement des espaces

La location de salle à des fins d'événement citoyens et communautaire est le principal levier d'autofinancement de l'Entraide Pont-Viau, avec la location à long terme d'espace pour des organismes aux missions complémentaires à la nôtre. Les fonds obtenus nous permettent de financer les activités offertes, mais aussi l'entretien de notre bâtiment qui, malgré tout l'amour que nous lui portons, ne rajeunie pas.

L'année 2023-2024 a été marquée par des mouvements chez nos locataires : tout d'abord, il y a eu la fin du bail du CPE Chapeaux ronds & Bottillons, qui occupait une part importante de l'immeuble comme installation temporaire en attendant la fin des travaux de leur deuxième édifice sur la rue Léo-Lacombe. La libération des espaces nous a permis de récupérer quatre salles de classes, deux salles de bain et la sortie arrière de l'immeuble. Une de ces classes a été louée à Équijustice Lanaudière, qui est maintenant bien installé dans nos locaux. Une autre a été mise à la disposition de la Table de concertation en violence conjugale et agressions à caractère sexuel de Laval (TCVCASL). Nous avons également prêté de Café le Signet des espaces, afin qu'il puisse y ranger ses équipements, mais aussi procéder à une distribution hebdomadaire de denrées à la population en plus de notre Frigo Pop, dont essentiellement des familles et des enfants.

Les deux autres salles ont, quant à elles, été récupérées par l'organisme, afin d'en aménager un atelier d'art dans une première et une salle de danse dans la seconde, favorisant l'émergence de nouvelles activités parents-enfants. L'aménagement de la salle de danse se poursuivra au cours de 2024-2025, notamment avec l'installation d'un grand miroir mural, à l'image des plus grands studios de danse.

Nos autres salles, quant à elles, sont toujours disponibles pour nos partenaires : ainsi, il n'est pas rare que nous mettions à la disposition des intervenantes de la DPJ nos salles fermées pour des rencontres supervisées de parents avec leur enfant, ou encore les travailleurs de rue du TRÎL venant rencontrer leurs participants ou des partenaires.

En 2023-2024, en plus de toutes les autres activités organisées par nos locataires, un total de 31 locations eurent lieu pour des activités familiales (ex : anniversaire, baptême, funérailles, shower, etc.)

Agrandissement	1 055 heures	8 375 visiteurs
Gymnase	82 heures	830 visiteurs
Autres salles	58,5 heures	396 visiteurs



L'Entraide Pont-Viau : une action au-delà de ses murs

L'action de l'Entraide Pont-Viau ne s'arrête pas aux activités qu'elle propose en ses murs, mais s'étend également aux représentations qu'elle fait sur différentes concertations et sur différents comités de travail. Nous croyons que la transformation sociale et l'assistance aux familles passent aussi par la mise en commun des forces complémentaires de nos partenaires, et par l'élaboration d'initiatives communes. Ainsi, des membres de l'Entraide sont présents sur un vaste nombre de tables de concertation et siègent sur les conseils d'administration d'organismes partenaires.

Corporation de développement sociale (CDC) de Laval

- 3 rencontres du comité de coordination de la planification stratégique de la CDC de Laval;
- 2 jours de congrès pour la présentation de la Planification stratégique;
- 1 assemblée générale annuelle;
- 3 assemblées des membres;
- 3 rencontres du comité stratégie politique;
- 2 rencontres du comité de mobilisation;
- 1 événement de promotion du milieu communautaire
- 3 formations variées.

Regroupement lavallois pour la réussite éducative

- 3 rencontres du conseil d'administration;
- 1 assemblée générale annuelle;
- 25 rencontres préparatoires pour les camps Boomerang;
- 1 forum de concertation milieu scolaire, institutionnel et communautaire.

Association régionale de loisirs pour personnes handicapées (ARLPH)

- 3 rencontres du conseil d'administration;
- 1 assemblée générale annuelle.

Sphère - Santé sexuelle globale

- 7 rencontres du conseil d'administration;
- 1 assemblée générale annuelle.
- 1 événement spécial

Autres concertations

- 2 rencontres à la Concertation locale du secteur 2;
- 2 rencontres à la Table régionale des organismes communautaires autonomes en logement de Laval - TROCALL;
- 2 rencontres à la Table régionale en immigration, diversité et inclusion de Laval - TRIDIL;
- 4 rencontres à la RUI Pont-Viau;
- 1 participation à un forum d'échange et de réflexion sur la vulnérabilité des familles;
- 10 rencontres avec le Café le Signet;
- 1 kiosque d'information tenue pendant la rentrée scolaire à l'école Eurêka;
- 1 apparition à la télévision communautaire de Laval.
- Participation hebdomadaire à un panel de l'Université de Carleton





PERSPECTIVES

Comités de parents
Bleuets, Mangues & Caramboles
Logement social
Groupes de pères

Assemblée et comités de parents

Les enjeux vécus par nos familles et leurs besoins sont en changement constant. Afin de rester alerte, mais aussi de mobiliser ces dernières autour de leurs besoins et de la manière d'y répondre, nous organiserons, à l'automne prochain, une assemblée de parents, afin de leur permettre de s'approprier l'espace public et de prendre en charge de façon collective les situations problématiques et les défis qu'ils rencontrent. Une assemblée fut organisée au cours de l'hiver 2024, mais une tempête de neige nous a obligé à remettre le tout à l'automne.

Bleuets, Mangues & Caramboles

Bleuet, Mangues & Caramboles est une activité de cuisine parent-enfant mêlant jeu et saines habitudes de vie. Autour d'un comptoir de cuisine et sous l'instigation d'une intervenante, les familles sont amenées à créer des collations saines pour leurs enfants tout en découpant et préparant des recettes amusantes. Le but de ce projet est de favoriser l'adoption de saines habitudes de vie en famille et de permettre aux parents de passer un moment privilégié avec leur enfant, dans des activités qu'ils pourront reproduire à la maison. Nous espérons que la première édition de ce projet attirera au moins cinq parents et cinq enfants, pour grandir ensuite.

Page WhatsApp 6-12 ans

L'utilisation de l'application WhatsApp pour rejoindre nos familles d'enfants de 0 à 5 ans s'est révélé être une expérience fructueuse, qui a contribué à simplifier nos communications avec les familles. C'est pourquoi nous créerons, en 2024-2025, un nouveau groupe, s'adressant cette fois-ci aux familles d'enfants de 6 à 12 ans. Il sera alors plus facile de leur communiquer les activités à venir, de leur transmettre des messages et de les aviser de toute nouvelle concernant l'organisme. Plus de détail à venir!

Logement social

La crise du logement qui sévit actuellement au Québec ne semble pas être sur le point de s'amenuiser. Étant donné la rareté des terrains et la construction de nombreuses bâtisses de condominiums locatifs à fort prix, il nous semble à propos de relancer les démarches pour que se concrétise, dans un avenir prochain, l'édification d'un nouveau bâtiment dans notre stationnement et dédié uniquement à du logement social. Plusieurs étapes sont à prévoir à cette fin : recherche de partenaires, relance d'un GRT etc.

Groupes de pères

Les cafés-discussion et nos échanges généraux avec les pères qui fréquentent notre organisme nous ont mis au fait d'une incompréhension d'un grand nombre d'entre eux sur des éléments comme la coparentalité, le partage de la charge mentale et le rôle du père dans la famille. Le nombre important de pères issus de l'immigration récente et vivant une remise en question des rôles traditionnels de la famille explique cette situation, entre autres choses. Par ailleurs, là où les mères disposent d'un groupe bien à eux via l'aérobic, rien n'existe en ce moment pour les pères, bien que nous ayons le potentiel de développer quelque chose qui leur permettrait de récupérer leur pouvoir d'agir en famille. Une réflexion s'imposera donc durant la saison estivale pour mettre sur pied, au plus tôt en septembre 2024, un groupe exclusivement dédié au père et misant sur l'échange et la discussion, dans un cadre informel. Nous pouvons espérer attirer, pour le début des activités, 10 pères.

Plan d'action 2024-2025

Dès le début de l'année 2024-2025, l'Entraide a entrepris des travaux d'envergure en ce qui a trait à la diversification de ses activités dédiées aux parents, mais aussi au niveau de sa gouvernance et en vue de toujours se montrer plus transparente envers ses usagers et ses bailleurs de fonds.

En ce sens, l'Entraide dispose ou disposera des activités suivantes, en plus de ses activités régulières:

Printemps 2024

- Travaux sur les documents de gouvernance (politique de gestion financière révision du code d'éthique et de la déclaration d'intérêt);
- Réflexion sur les modifications à apporter à l'Espace Parent;
- Participation plus fréquente aux travaux de la TROCALL et sur la question du logement social.

Été 2024

- Tenue des camps Boomerang;
- Demande de soutien financier à la mission au Ministère de la Famille et des aînés (MFA);

Automne 2024

- Tenue d'une assemblée des parents;
- Tenue de kiosques dans les écoles du secteur;
- Formation des comités de parents;
- Démarrage des groupes de pères;
- Poursuite de notre participation au plan de rattrapage scolaire du RLPRE;
- Participation à la refonte du Programme d'action communautaire pour les enfants (PACE) du gouvernement fédéral.

Hiver 2025

- Poursuite des travaux du comité de parents;
- Poursuite des nouvelles activités.
- Refonte du site web de l'organisme.



MERCI À NOS PARTENAIRES!

Partenaires financiers

Gouvernement du Canada

- Programme d'action communautaire pour les enfants (PACE)
- Programme Nouveaux Horizons pour les Aînés (PNHA)

Gouvernement du Québec

- Ministère de la Famille et des Aînés du Québec (MFA)
- Ministère de l'Éducation du Québec (MEQ)
- Ministère de la Santé et des Services Sociaux (MSSS)
- Emploi Québec

Association régionale de loisirs pour personnes handicapées de Laval (ARLPH de Laval)

Association québécoise pour le loisir des personnes handicapées (AQLPH)

Regroupement lavallois pour la réussite éducative (RLPRE)

Sports Laval

Don communautaire Ted Rogers

Fiducie Charitable Fournier Éthier

Syndicat des enseignantes et enseignants du Collège Montmorency

Autres partenaires

Alcooliques Anonymes

Association d'aide anonyme le Maillon Solidaire

Café le Signet

Caisse Desjardins des Grands Boulevard

Cégep de Matane

Cégep régional de Lanaudière à Terrebonne

Centre de bénévolat Moisson Laval

Centre de formation l'Impulsion

Centre de formation professionnel du Grand-Fjord

Centre de pédiatrie sociale de Laval

Centre de services scolaires de Laval (CSSDL)

Centre de la Petite Enfance Chapeaux ronds & Bottillons

Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval (CISSS de Laval)

Cocainomanes Anonymes

Collège Montmorency

Corporation de développement communautaire de Laval (CDC de Laval)

Corporation d'intégration à la vie active des personnes handicapées de Laval (CIVAPHL)

Dragons de Laval

École des métiers spécialisés de Laval (EMS de Laval)

École hôtelière et d'administration de Laval

Équijustice Lanaudière

Ferme Jeunes au travail

Maison des enfants le Dauphin

Mesures Alternatives Jeunesses (MAJ) de Laval

Ministère de la Sécurité publique - direction générale des services correctionnels

Outremangeurs Anonymes

Parentèle de Laval

Le Pont

Relais familial d'Auteuil

Service de Police de Laval (SPL)

Société nationale du Québec à Laval (SNQL)

Sourires Solidaires

Société Saint-Vincent-de-Paul

Société de transports de Laval (STL)

Sphère - Santé sexuelle globale

Super C de Pont-Viau

Table de concertation en violence conjugale et agressions sexuelles de Laval (TCVCASL)

Tablée des Chefs

Travail de rue Île de Laval (TRÎL)

Université de Carleton

Université de Montréal (UdeM)

Université du Québec à Montréal (UQÀM)

Université du Québec en Outaouais (UQO)

Concertations et autres tables

Association des haltes-garderies communautaire du Québec (AHGCQC)

ARLPH de Laval

CDC de Laval

Regroupement des cuisines collectives du Québec

RLPRE

RUI Pont-Viau

Table de concertation du secteur 2 (Pont-Viau - Laval-des-Rapides - Renaud-Coursol)

Table régionale de concertation des aînés de Laval (TRCAL)

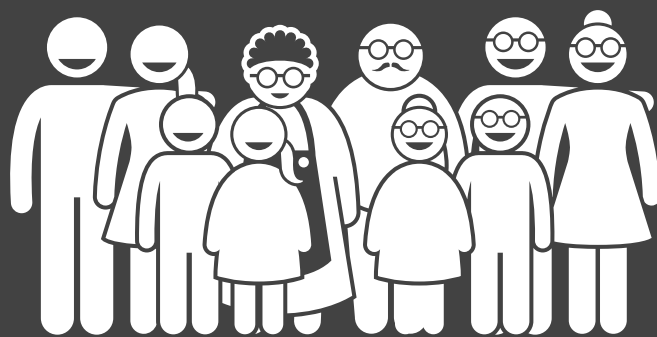
Table régionale en immigration, diversité et inclusion de Laval (TRIDIL)

Table régionale des organismes communautaires autonomes en logement de Laval (TROCALL)

LOGEMENT SOCIAL

ATTENDEZ UN PEU
POUR PASSER NOUS VOIR,
ON EST ENCORE DANS
LES CARTONS...





L'Entraide Pont-Viau - Juin 2024